

# Assicurazione multirischi per le piccole e medie imprese

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



## Prodotto: Globale Piccola e Media Impresa

Documento aggiornato il 29 dicembre 2025

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato sul sito internet della Società è l'ultimo disponibile

**Scopo** Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società – HDI Assicurazioni S.p.A.** (di seguito Società) – Sede Legale e Direzione Generale: piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma (Italia) – Telefono +39.06.4210.31 – Sito Internet: [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it) – indirizzo di posta elettronica: [hdi.assicurazioni@pec.hdia.it](mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it). Codice Fiscale, Partita IVA e Numero d'iscrizione: 04349061004 del Registro Imprese di Roma, N. REA: RM-757172.

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'08.06.1993 (G.U. 14.06.1993) e iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicurative al n. 1.00022. Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015.

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2024 ammonta a 638,0 milioni di Euro (di cui 227,2 milioni di Euro relativi al comparto Vita e 410,8 milioni di Euro al comparto Danni). Nel 2024 l'utile d'esercizio è stato pari a 28,4 milioni di Euro (di cui 3,0 milioni di Euro Vita e 25,4 milioni di Euro Danni). Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari al 206,5%. La relazione sulla solvibilità finanziaria e sulla condizione finanziaria (SFCR) è disponibile sul sito internet della Società al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/it/comunicazioni-e-avvisi/assicurazioni-hdi-informativa-mercato>.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto

#### Che cosa è assicurato?

Per tutte le Sezione non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Che cosa NON è assicurato?

**Rischi esclusi** Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

#### Ci sono limiti di copertura?

Per la sezione **INCENDIO ALL RISKS** sono esclusi i danni causati da o dovuti a: **Il dolo del Contraente/Assicurato, del coniuge, del Convivente More Uxor o partner dell'unione civile, dei figli (anche adottivi), di qualsiasi parente o affine convivente, ovvero – trattandosi di società – dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata; Esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasformazioni o assestamenti energetici del nucleo dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fusione, fissione, macchine acceleratrici di particelle atomiche); Produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive; Muffe, contaminazione da sostanze radioattive, contaminazione ambientale, inquinamento in genere dell'acqua, dell'aria e del suolo; Utilizzo di internet, reti intranet o similari, reti private e qualsiasi tipo di trasmissione elettronica di dati o altre informazioni (anche da/siti web, cloud informatici o simili); Operazioni di installazione e/o modifica di programmi; L'attacco o infezione di virus informatici e malware in genere; L'accesso e utilizzo dei sistemi informatici da parte di soggetti, dipendenti o meno dell'Assicurato, non autorizzati dall'Assicurato stesso; Smagnetizzazione, errata registrazione, perdita, alterazione, cancellazione o distruzione di dati, programmi o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software e circuiti integrati; Ordinanze o disposizioni di Autorità, Leggi che regolino la costruzione, la ricostruzione, la demolizione o il cambio di uso o destinazione di fabbricati, attrezzature ed apparecchiature, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nelle Condizioni di Assicurazione; Guerra dichiarata e non, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, occupazione o invasione militare; Nazionalizzazione, confisca, serrata, sequestro e/o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità, anche locale, di diritto o di fatto; Bradisismo, Terremoto, eruzione vulcanica, Alluvione e Inondazione, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, variazione della falda freatica, maremoto, marea, mareggiata e penetrazione di acqua marina, valanghe o slavine e spostamenti d'aria ad essi conseguenti, sedimenti, Franamenti o smottamenti del terreno; Eventi sociopolitici quali tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di Terrorismo o di sabotaggio, occupazioni non militari, atti vandalici o dolosi in genere, salvo quanto stabilito dall'apposita garanzia facoltativa, se acquistata. Sono inoltre sempre esclusi: i danni indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento od uso dei beni assicurati, di reddito commerciale od industriale, sospensione del lavoro, maggiori costi sostenuti e/o perdite di profitto e qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nelle Condizioni di Assicurazione; Sempre che non siano causa di altri eventi ricompresi in garanzia, non sono indennizzabili i danni causati da o derivati da: Cavitazione, umidità, brina, condensa, siccità, stillacchio, infiltrazione, trasudamento, liquefazione, evaporazione, sublimazione ed escursioni termiche, perdita di peso, fermentazione, infiltrazione; Termiti, insetti, vermi, roditori, microrganismi, funghi, batteri, animali e vegetali in genere; Mancata o anomala produzione o distribuzione di gas e acqua, di energia elettrica, termica o idraulica; Assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni; Ammaccature, deformazioni, graffi, lacerazioni, bruciature, macchie e danni di natura estetica che non compromettano la funzionalità del bene; Crollo totale e/o parziale a seguito di collasso o cedimento strutturale; Rotture, guasti, guasti meccanici, mancato o anomale funzionamento di impianti, macchinari ed attrezzature in genere e loro sistemi di azionamento o controllo; Rotture a seguito di cadute, urti, schiacciamenti, manipolazione in genere dei beni assicurati; Urto di veicoli, natanti, mezzi di sollevamento o trasporto siano essi di proprietà o in uso al Contraente/Assicurato o ai suoi Addetti; Furto, Rapina, Estorsione, frode e truffa, malversazione e Scippo – sia consumati che tentati – appropriazione indebita, infedeltà da parte dei prestatori di lavoro o degli Addetti, ammarchi, perdite riscontrate in sede di inventario, sottrazioni, smarrimenti, saccheggi e guasti cagionati da ladri; Trasporto, trasloco, montaggio, smontaggio, lavorazione, costruzione, demolizione, manutenzione e ristrutturazione, restauro, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione, pittura e tintura, collaudi, prove ed esperimenti; Errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione, di lavorazione, di installazione, di stoccaggio/conservazione e di fabbricazione, vizi di materiale o del prodotto, vizi di cui debba comunque rispondere il produttore, il costruttore, il venditore, il locatore o il fornitore delle Cose assicurate; Uso di sostanze, Merci o macchinari difettosi che influiscano direttamente od indirettamente sulla qualità, quantità, peso, titolo, sapore e colore delle Merci in produzione; Mescolamento di Merci tra loro o con altre cose o sostanze in genere; Omissione di manovra o controlli, sospensione volontaria del lavoro da parte dei lavoratori; Difetti che, all'atto della stipula della Polizza, fossero noti al Contraente/Assicurato, ai rappresentanti legali, agli amministratori o ai soci a responsabilità illimitata; Carenza di manutenzione, usura, logoramento, erosione, corrosione, ossidazione, ruggine, incrostazione, deperimento e naturale o graduale deterioramento; Sospensioni o interruzioni di reazioni termiche, chimiche, biologiche o altre interruzioni ed alterazioni di processo che danneggino le Merci in lavorazione, a meno che non provocate da eventi non altrimenti esclusi; Fuoriuscita o solidificazione di materiali contenuti in forni, crogoli, linee ed apparecchiature di fusione; Salvo quanto previsto dalle garanzie facoltative, se attivate, sono infine sempre esclusi i danni causati o derivati da: Gelo, Eventi atmosferici in genere quali uragano, bufera, ciclone, tempesta, trombe d'aria vento e Cose da esso traportate o fatte crollare, grandine, pioggia, neve e sovraccarico di neve; Rottura di Lastre;**

bagnamento, Allagamento e danni da acqua a da altri liquidi in genere ! guasti, Occlusioni e/o rotture di tubazioni in genere ! colaggio o fuoriuscita di acqua o liquidi dagli impianti automatici di estinzione ! dispersione di liquidi ed altri prodotti contenuti in serbatoi, silos, vasche, cisterne e contenitori ! mancato o anormale riscaldamento o mantenimento della temperatura e/o atmosfera controllata, mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita del fluido frigorigeno ! fenomeni elettrici di qualsiasi natura.

Per la sezione **FURTO** sono esclusi i danni causati da o dovuti a: ! dolo o grave colpa del Contraente o dell'Assicurato, ovvero – trattandosi di società - dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata ! dolo o grave colpa di persone legate da vincoli di parentela o di affinità (anche se non coabitanti) o che abitano con Contraente o Assicurato, ovvero – trattandosi di società - rappresentanti legali, amministratori o soci a responsabilità illimitata, o che occupano i locali contenenti le Cose assicurate, oppure locali con questi comunicanti a mezzo di uno o più vani di transito non protetti da Serramenti chiusi; ! persone del fatto delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere, salvo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione; ! incaricati della sorveglianza delle Cose assicurate o dei locali che le contengono ! emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasformazioni o assestamenti energetici del nucleo dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fusione, fissione, macchine acceleratrici di particelle atomiche) ! Produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive ! Incendio, Esplosione, Implosione o Scoppio, anche se provocati dall'autore del Sinistro ! bradisismo, Terremoto, eruzione vulcanica, Alluvione e Inondazione, Allagamenti, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, variazione della falda freatica, maremoto, marea, mareggiate e penetrazione di acqua marina, valanghe o slavine e spostamenti d'aria ad essi conseguenti, cedimenti, Franamenti o smontamenti del terreno ! guerra dichiarata e non, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, occupazione o invasione militare ! Eventi sociopolitici quali tumulti popolari, scioperi, sommosse, Terrorismo e sabotaggio ! nazionalizzazione, confisca, serrata, sequestro e/o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità, anche locale, di diritto o di fatto ! ammarchi, smarimenti, sparizioni riscontrate in sede di inventario, verifica o controllo ! truffa o Furto con destrezza, salvo quanto previsto alla garanzia facoltativa "Portavalori", se operante. *Sono inoltre sempre esclusi i danni* ! avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno, se i locali contenenti le Cose assicurate rimangono incustoditi per più di 45 giorni consecutivi; relativamente ai Valori e Denaro, l'esclusione decorre dalle ore 24 del 15° giorno ! alle Cose poste all'aperto, anche se in aree recintate, ad eccezione delle deroghe previste nelle singole estensioni di garanzia o nelle garanzie facoltative eventualmente richiamate ed operanti ! indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento od uso dei beni assicurati, di reddito commerciale od industriale, sospensione del lavoro, maggiori costi sostenuti e/o perdite di profitto e qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati.

Per la sezione **RESPONSABILITÀ CIVILE** sono esclusi i danni causati da o dovuti a: ! trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente, ovvero da produzione, detenzione e uso di sostanze radioattive ! contaminazione ambientale di qualsiasi natura, inquinamento in genere dell'aria, dell'acqua o del suolo, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Danni da inquinamento accidentale" ! biotecnologia, nanotecnologia, ingegneria genetica, prodotti derivanti da materiali e/o sostanze di origine umana, utilizzo di organismi geneticamente modificati o di prodotti che li contengono (OGM) ! guerra dichiarata e non, guerra civile ! emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici ! amianto o qualsiasi sostanza, materiale, prodotto contenente amianto ! detenzione od impiego di Esplosivi ed armi di qualsiasi tipo, ad eccezione di quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle norme che regolano la sezione Responsabilità Civile ! proprietà, detenzione, utilizzo e circolazione di veicoli a motore su strade pubbliche o aree ad esse equiparate relativamente ai rischi oggetto di obbligo assicurativo nelle disposizioni di legge ai sensi della normativa tempo per tempo vigente in materia di assicurazione obbligatoria per la circolazione dei veicoli a motore e dei natanti ! veicoli a motore, macchinari, impianti e relative attrezzature che siano condotti o azionati da persone non abilitate a norma delle leggi o dei regolamenti tempo per tempo vigenti, o che non abbiano compiuto il sedicesimo anno di età ! proprietà, detenzione, utilizzo e circolazione di natanti a vela di lunghezza superiore a 6 metri, di unità naviganti a motore, di aeromobili ! operazioni e lavori effettuati su impianti o installazioni ubicate in mare, attività ed operazioni "offshore" e "rigs" ! attività e rischi aeronautici di qualsiasi tipo, nonché danni subiti da aeromobili ! umidità, stillacchio, infiltrazioni o insalubrità dei locali ! Furto, consumato o tentato ! Smarrimento, errata consegna ! lavori di straordinaria manutenzione, ristrutturazione, ampliamento, sopraelevazione o demolizione ad eccezione di quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle norme che regolano la sezione Responsabilità Civile ! interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, artigianali, ricettive, agricole, servizi o professionali, ad eccezione di quanto previsto dall'estensione di garanzia "Interruzione o sospensione di attività di terzi" ! prodotti o Cose in genere dopo la consegna a terzi o la loro messa in circolazione, vizio originario dei prodotti, ad eccezione di quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" delle norme che regolano la sezione Responsabilità Civile e ad eccezione di quanto previsto dall'estensione di garanzia "Somministrazione e vendita di prodotti" e dalla garanzia facoltativa "Smercio di preparati farmaceutici" ! opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, qualora si tratti di operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera, quelli non avvenuti durante l'esecuzione dei lavori, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Responsabilità Civile Postuma" ! malattie professionali da qualunque causa determinante, salvo quanto disciplinato dalla garanzia facoltativa "Malattie professionali" ! perdita, alterazione, distruzione o mancata disponibilità di dati, programmi di codifica o software, malfunzionamento di hardware, software e chips impressi. Uso ed abuso di internet, di indirizzi mail, siti web e loro contenuti. Trasmissioni elettroniche di dati, virus informatici di ogni genere, nonché ogni interruzione di attività conseguente a tutto quanto precedentemente riportato, anche se generata da attacco o crimine informatico, disservizio del fornitore di servizi IT di outsourcing e interruzione generalizzata della connettività di rete ! pagamenti dovuti a carattere sanzionatorio (multe, ammende, penali); danni punitivi di qualsiasi natura. *Sono altresì esclusi i danni a: ! condutture ed impianti sotterranei in genere, nonché quelli ad essi conseguenti* ! Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia, detenga o possieda a qualsiasi titolo e/o di cui debba rispondere ! Cose movimentate, rimorchiata, sollevate, caricate, scaricate, trasportate, salvo quanto previsto dalla garanzia facoltativa "Danni a Cose di terzi movimentate" ! Cose altrui derivanti da Incendio, Esplosione e Scoppio di Cose dell'Assicurato o da lui detenute, ad eccezione di quanto previsto dall'estensione di garanzia "Attività presso terzi" ! Cose sulle quali si eseguono i lavori, incluse le opere in costruzione, limitatamente alle sole parti direttamente interessate dall'esecuzione dei lavori ! a Cose da assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno ! Si intendono infine esclusi i danni derivanti da comportamenti consapevoli, prolungati e reiterati tenuti dall'Assicurato nello svolgimento dell'Attività Dichiara, che abbiano già dato origine a richieste di risarcimento da parte di terzi e per i quali l'Assicurato, dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza, non abbia posto in essere provvedimenti atti ad evitare, in relazione alla stessa prestazione d'opera, il ripetersi degli stessi eventi dannosi oggetto della richiesta di risarcimento.

Per la sezione **ELETTRONICA** sono esclusi i danni causati da o dovuti a: ! dolo o colpa grave dell'Assicurato, del Contraente, dei Rappresentanti Legali, degli Amministratori o dei Soci a responsabilità illimitata ! deperimento o logoramento, usura, ruggine, corrosione, incrostazione che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici, nonché di natura estetica che non compromettano la funzionalità delle Cose assicurate ! eventi sociopolitici quali tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di Terrorismo o di sabotaggio, atti vandalici o dolosi in genere, guerra e atti di guerra in genere (dichiarata e non), invasione, occupazione militare e non, usurpazione di potere, ribellione, rivoluzione, insurrezione, requisizione, nazionalizzazione, sequestro, confisca, salvo che il Contraente o l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi; ! Esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, salvo che il Contraente o l'Assicurato provi che il Sinistro non ha alcun rapporto con tali eventi; ! virus informatici di qualsiasi tipo; accesso e utilizzo dei sistemi informatici da parte di soggetti, dipendenti o meno dell'Assicurato, non autorizzati dall'Assicurato stesso; cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici da qualunque causa derivanti; anche se causati da atti dolosi, atti di Terrorismo e/o sabotaggio e anche se dai suddetti eventi deriva un danno che sarebbe, altrimenti, coperto ai sensi della presente Sezione; ! danni per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore e/o venditore delle Cose assicurate ! verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi e collaudo non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti o trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata per le Cose ad impiego mobile e al di fuori del luogo di installazione originaria per le Cose fisse ! inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, la manutenzione e l'esercizio, indicate dal costruttore e/o fornitore delle Cose assicurate ! difetti già esistenti e/o noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza o dell'inserimento in garanzia delle Cose assicurate indipendentemente dal fatto che la Società ne fosse a conoscenza ! ammarchi constatati in sede di inventario o di verifiche periodiche, smarrimento in genere ! terremoto, maremoto o eruzione vulcanica, Alluvioni e Inondazioni, Allagamenti, mareggiate, frane, smontamenti, valanghe e slavine. *Sono comunque esclusi: ! i difetti o disturbi di funzionamento, nonché i danni a moduli e componenti elettronici dell'impianto assicurato (ivi compresi i costi della ricerca e dell'identificazione di difetti) la cui eliminazione è prevista dalle prestazioni normalmente comprese nei contratti di assistenza tecnica; non sono comunque indennizzabili, a prescindere dall'esistenza e dalle prestazioni del contratto di assistenza tecnica, i costi (comprensivi della manodopera e dei pezzi di ricambio) sostenuti per controlli di funzionalità e manutenzione preventiva, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura, riparazione e/o eliminazione dei danni, difetti e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di cause esterne, salvo i danni di Incendio,*

Esplosione e Scoppio e aggiornamento tecnologico ! i danni alle Cose assicurate in deposito, giacenza, immagazzinamento o che non siano collaudati e pronti all'uso cui sono destinati ! i danni, le spese, i costi, le perdite di qualsiasi natura direttamente o indirettamente derivanti da mancato, errato, inadeguato funzionamento e/o elaborazione del sistema informativo e/o di qualsiasi impianto, apparecchiatura, componente elettronica, firmware, software, hardware ! i costi di scavo, sterro, punteggiatura, muratura, intonaco, pavimentazione o simili ! La Società non è altresì obbligata per i danni: ! indiretti, da qualsiasi causa originati, o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati ! Sono esclusi i danni a: parti accessorie e intercambiabili o montabili per una determinata lavorazione, ! conduttori elettrici esterni alle Cose assicurate.

Per la sezione **DANNI ALL'AMBIENTE** sono esclusi i danni causati da o dovuti a: ! causati da beni prodotti dall'Assicurato dopo la loro consegna a terzi ! causati dalla proprietà, dal possesso o dall'uso di aeromobili, di natanti, nonché di veicoli a trazione meccanica, soggetti ad assicurazione obbligatoria ! causati dalla mancata consapevole osservanza, da parte dell'Assicurato, delle disposizioni di legge, regolamenti, provvedimenti, direttive o prescrizioni amministrative e/o giudiziarie o delle prescrizioni contenute nelle autorizzazioni rilasciate ai fini dell'esercizio dei Rischi Assicurati ! derivanti da atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, cyber crime, scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, atti di Terrorismo, atti vandalici e dolosi compresi Furto e Rapina ! causati da sostanze radioattive o da apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, nonché connessi a fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo od a radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ! causati da - o connessi - in qualsiasi modo ad amianto o a materiali contenenti amianto/asbesto e relative fibre e/o polveri ! derivanti da alterazioni di carattere genetico trasmissibili ! derivanti da organismi geneticamente modificati (OGM) ! derivanti dalle obbligazioni volontariamente assunte dall'Assicurato ed altrimenti non imposte dalla legge ! relativi a rimozione, sgombero e/o smaltimento di rifiuti, Merci danneggiate e macerie derivanti da Incendio, nonché i danni derivanti dal mancato, parziale e/o ritardato smaltimento degli stessi.

Per la sezione **ASSISTENZA** sono esclusi i danni causati da o dovuti a: ! dolo del Contraente o dell'Assicurato ! movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti ! Inondazioni, Allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti ! guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione ! trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni ! gelo, umidità, stillacido, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di Incendio, Esplosione e Scoppio. Per la prestazione "Invio di un elettricista per interventi in emergenza" sono esclusi i sinistri: ! dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato; ! dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore; ! dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali assicurati sopra e sotto il contatore.

Per la sezione **TUTELA LEGALE** sono esclusi i danni causati da o dovuti a: ! diritto di famiglia, successioni o donazioni ! materia fiscale o amministrativa ! fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di Terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive ! danni nucleari o genetici causati dall'Assicurato, salvo il caso di sinistri conseguenti a trattamenti medici ! fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme ! diritti di brevetto, marchio, autore o esclusiva, turbativa d'asta, concorrenza sleale, normativa antitrust ! fusioni, modificazioni o trasformazioni societarie ! compravendita di quote societarie, vertenze tra amministratori e/o soci o tra questi e l'azienda Contraente ! affitto o cessione d'azienda o di ramo di azienda ! proprietà, guida o circolazione di veicoli a motore, imbarcazioni da diporto, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche ! fatti dolosi degli Assicurati ! fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente ! prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dall'azienda Contraente nell'esercizio della sua attività ! compravendita o permuta di immobili, leasing immobiliare ! interventi di restauro o risanamento conservativo, ristrutturazione o costruzione ex novo di edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti ! fabbricazione o commercializzazione di esplosivi, armi o equipaggiamento militare ! attività svolta da aziende specializzate in trattamento o smaltimento di rifiuti ! attività svolta da cooperative o associazioni di consumatori ! vertenze tra agenzie di somministrazione lavoro e lavoratori somministrati occupati presso terzi ! contratti di agenzia, rappresentanza o mandato ! esercizio della professione medica, dell'attività medica o di operatore sanitario ! vertenze con la Società ! adesione ad azioni di classe (class action) ! difesa penale per abuso di minori ! Inoltre, se non è previsto diversamente, le garanzie relative alla "Circolazione" non operano per i sinistri relativi a: ! casi in cui il conducente non è abilitato alla guida del veicolo; casi in cui il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria, salvo il caso in cui l'Assicurato dimostra di non essere a conoscenza dell'omissione degli oneri assicurativi da parte di terzi obbligati; casi in cui il veicolo non è omologato oppure è usato in modo difforme dall'immatricolazione o dalla destinazione e dall'uso indicati sulla carta di circolazione; casi di contestazione per guida in stato di ebbrezza; ! casi di condanna con decisione passata in giudicato per guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, salvo il caso di uso terapeutico di tali sostanze comprovato da prescrizione medica; casi di condanna con decisione passata in giudicato per omissione dell'obbligo di fermata e assistenza; partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo il caso di gare di pura regolarità indette dall'ACI.

Di seguito si riportano i limiti di indennizzo, gli scoperti e le franchigie non indicati puntualmente nella scheda di polizza e relativi allegati.

Sezione **Incendio All Risks**: ! Oggetti Pregiati, Gioielli e Preziosi: € 15.000,00 ! Valori e Denaro: € 5.000,00 ! Merci riferite ad un'attività diversa da quella dichiarata: 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 10.000,00 ! Effetti personali degli Addetti e dei clienti: 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 10.000,00 ! Cose Particolari - Garanzia base (sempre prestata): 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 25.000,00 ! Demolizione, sgombero, trasporto e smaltimento dei residui - Garanzia base (sempre prestata): 10% dell'Indennizzo massimo € 50.000,00 ! Onorari del perito: 5% dell'Indennizzo, massimo € 5.000,00 ! Onorari dei progettisti e dei consulenti per riprogettazione, ricostruzione, ripristino: 5% dell'Indennizzo, massimo € 5.000,00 ! Canoni di affitto: 10% dell'Indennizzo, massimo € 15.000,00 ! Costi ed oneri di urbanizzazione e concessione edilizia: 5% dell'Indennizzo, massimo € 5.000,00 ! Rimozione, trasporto, deposito temporaneo e ricollocamento: € 5.000,00 ! Macchinario, attrezzatura e Merci temporaneamente presso ubicazioni diverse: 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 50.000,00 ! Macchinario, attrezzatura e Merci trasportate: 5% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 3.000,00 ! Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi - Cose amovibili o inamovibili all'aperto: 30% della Somma assicurata per il Contenuto, incluso l'eventuale aumento periodico di Merci, massimo € 15.000,00, scoperto 10% con il minimo di € 1.500,00 ! Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi - Terrorismo e Sabotaggio: 30% della Somma assicurata per Fabbricato e Contenuto, incluso l'eventuale aumento periodico di Merci, massimo € 5.000.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione, scoperto 10% con il minimo di € 1.000,00 ! Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi - Ogni altro tipo di danno: 80% della Somma assicurata alle partite Fabbricato e Contenuto, incluso l'eventuale aumento periodico di Merci, scoperto 10% con il minimo di € 500,00 ! Eventi atmosferici - Danni a tettoie, porticati, pensiline, fabbricati aperti o incompleti, tende frangisole rigidamente e stabilmente fissate al Fabbricato: € 15.000,00, scoperto 10% con il minimo di € 500,00 ! Eventi atmosferici - Grandine su lucernari, vetro, lastre di cemento, laterizi, metallo, plastica rigida: € 10.000,00, scoperto 10% con il minimo di € 500,00 ! Eventi atmosferici - Danni a pannelli solari, termici, fotovoltaici: € 10.000,00, scoperto 10% con il minimo di € 500,00 ! Eventi atmosferici - Ogni altro tipo di danno: 80% della Somma assicurata per Fabbricato e Contenuto, incluso l'eventuale aumento periodico di Merci, scoperto 10% con il minimo di € 500,00 ! Sovraccarico neve: 50% della Somma assicurata per Fabbricato e Contenuto, incluso l'eventuale aumento periodico di Merci, scoperto 10% con il minimo di € 2.500,00 ! Acqua e liquidi - Acqua Condotta: € 100.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione, franchigia € 500,00 ! Acqua e liquidi - Trabocchi, rigurgiti, occlusioni: € 10.000,00, franchigia € 500,00 ! Acqua e liquidi - Gelo: € 10.000,00, franchigia € 500,00 ! Acqua e liquidi - Guasto o rottura accidentale di impianti fissi di estinzione: 70% della Somma assicurata per Fabbricato e Contenuto, per Sinistro e Periodo di Assicurazione, franchigia € 500,00 ! Acqua e liquidi - Rottura accidentale di serbatoi, silos, cisterne, vasche: € 100.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione, franchigia € 500,00 ! Acqua e liquidi - Dispersione di liquidi: € 25.000,00, scoperto 10% con il minimo di € 500,00 ! Ricerca e riparazione della rottura: l'importo viene concordato alla sottoscrizione della Polizza e viene indicato sulla Scheda di Polizza o sui relativi allegati, franchigia € 300,00 ! Ricerca e riparazione della rottura - Tubi interrati: 50% della Somma assicurata per Ricerca e riparazione della rottura, franchigia € 500,00 ! Fenomeno elettrico: l'importo viene concordato alla sottoscrizione della Polizza e viene indicato sulla Scheda di Polizza o sui relativi allegati, franchigia € 500,00 ! Fenomeno elettrico - Danni a pannelli solari, termici, fotovoltaici: 50% della Somma assicurata per Fenomeno elettrico, massimo € 7.500,00, franchigia € 500,00 ! Lastre: franchigia € 250,00 ! Merci in refrigerazione: scoperto 10% con il minimo di € 250,00 ! Differenziale storico artistico: 20% della Somma assicurata per il Fabbricato, massimo € 250.000,00 ! Espulsione dei tappi: € 5.000,00 per Sinistro e Periodo di assicurazione, franchigia € 500,00 ! Rottura bottiglie e contenitori fragili: € 5.000,00 per Sinistro e Periodo di assicurazione, franchigia € 500,00 ! Difetti di etichettatura ed elementi distintivi: € 5.000,00, franchigia € 500,00

Sezione **Furto**: ! Oggetti Pregiati, Gioielli e Preziosi: € 10.000,00 ! Effetti personali degli Addetti e dei clienti: 5% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 2.500,00 ! Merci riferite ad un'attività diversa da quella dichiarata: 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 5.000,00 ! Atti vandalici al Contenuto assicurato: franchigia € 500,00 ! Asportazione mediante veicoli che si trovano nei locali dell'ubicazione, nelle eventuali strutture accessorie, oppure all'aperto nell'area di esclusiva pertinenza dell'Attività Dichiarata: scoperto 20% ! Cure mediche a seguito di infortunio: € 1.500,00 ! Riacquisto o rifacimento materiale di

Cose Particolari: € 5.000,00 ! Onorari del perito: 5% dell'Indennizzo, massimo € 5.000,00 ! Onorari dei progettisti e dei consulenti per riprogettazione, ricostruzione, ripristino: 5% dell'Indennizzo, massimo € 5.000,00 ! Guasti cagionati dai ladri - Guasti ladri: € 2.500,00 ! Guasti cagionati dai ladri - Sotto limite per potenziamento mezzi di chiusura: € 500,00 ! Valori e Denaro all'interno di Mezzi di custodia - Garanzia base (sempre prestata): 20% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 5.000,00 ! Valori e Denaro fuori dai Mezzi di custodia - Garanzia base (sempre prestata): 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 2.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione, scoperto 10% ! Valori e Denaro fuori dai Mezzi di custodia - Garanzia facoltativa per Somma assicurata in aumento: scoperto 10% ! Macchinario, attrezzatura e Merci temporaneamente presso ubicazioni diverse: 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 5.000,00

! Macchinario, attrezzatura e Merci trasportate: 5% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 3.000,00, scoperto 20% con il minimo di € 250,00 ! Macchinario, attrezzatura e Merci all'aperto: 5% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 3.000,00, scoperto 20% con il minimo di € 250,00 ! Autoveicoli all'aperto nel caso l'Attività Dichiarata abbia ad oggetto veicoli iscritti o da iscrivere al P.R.A.: 20% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 10.000,00, scoperto 20% ! Merci in distributori automatici o vetrinette esterne: 10% della Somma assicurata per il Contenuto, massimo € 1.500,00, scoperto 20% con il minimo di € 250,00 ! Portavalori: scoperto 15% con il minimo di € 250,00 ! Furto attraverso Mezzi di chiusura non conformi a quelli dichiarati come normali: scoperto 20% ! Furto attraverso Mezzi di chiusura non conformi a quelli dichiarati come rafforzati: scoperto 25% ! Inesistenza, mancato funzionamento, etc. dell'Impianto di Allarme Generico: scoperto 20% ! Inesistenza, mancato funzionamento, etc. dell'impianto di allarme collegato: scoperto 25% ! Furto avvenuto all'interno di un chiosco: scoperto 15% con il minimo di € 250,00 ! In caso di concomitanza di più scoperti, lo scoperto massimo applicabile sarà pari al 30%.

Sezione **Responsabilità Civile**: ! Danni a Cose di terzi da spargimento d'acqua o rigurgito di fognature private: franchigia € 500,00 ! Servizio di vigilanza effettuato anche con guardiani armati o con cani da guardia: franchigia € 250,00 ! Proprietà ed uso di carrelli (art. 6.3.2., lettera c): limite di indennizzo 50% del Massimale per Responsabilità Civile con un massimo di € 1.000.000,00 per danni alle persone e € 50.000,00 e franchigia € 500,00 per danni a cose! Committenza auto: € 500.000,00, franchigia € 250,00 ! Attività presso terzi: € 250.000,00, solo per i danni alle Cose, scoperto 10%, minimo di € 250,00, per tutti i danni alle Cose ! Interruzione o sospensione di attività di terzi: € 200.000,00, scoperto 10% minimo di € 1.500,00 ! Dannì a mezzi sotto carico e scarico: € 500.000,00, franchigia € 250,00 ! Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro (R.C.O.): franchigia € 2.500,00 ! Malattie professionali: 50% del Massimale per R.C.O., massimo € 750.000,00 ! Dannì a Cose di terzi movimentate: € 2.500,00, massimo € 5.000,00, scoperto 10% minimo di € 250,00 ! Dannì da inquinamento accidentale: € 150.000,00, scoperto 10% minimo di € 2.500,00 per tutti i danni alle Cose ! Responsabilità civile postuma: € 200.000,00, scoperto 10% minimo di € 500,00 per tutti i danni alle Cose.

Sezione **Elettronica**: ! Dannì da Furto all'interno dei locali: franchigia € 500,00 ! Furto avvenuto attraverso Mezzi di Chiusura non conformi: scoperto 25% minimo di € 500,00 ! Dannì da Furto all'esterno dei locali: scoperto 25% minimo di € 500,00 ! Fenomeni elettrici di origine esterna - senza danneggiamento dei sistemi di protezione prescritti: scoperto 25% con il minimo di € 500,00 ! Fenomeni elettrici di origine esterna - in caso di inoperatività, mancato collegamento dei sistemi di protezione o inosservanza delle prescrizioni: scoperto 50% con il minimo di € 500,00 ! Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi: 80% della Somma Assicurata alla Partita colpita, scoperto 10% con il minimo di € 500,00 ! Supporto Dati: € 1.000,00 per singolo supporto, franchigia € 500,00 ! Maggiori costi: durata massima dell'Indennizzo 30 giorni, limite giornaliero di 1/30 (un trentesimo) della Somma Assicurata a tale Partita, franchigia 3 giorni ! Apparecchi ad Uso Mobile: scoperto 20% minimo di € 500,00 !

Sezione **Danni all'Ambiente**: ! Il Massimale, concordato alla sottoscrizione della Polizza e indicato sulla Scheda di Polizza o sui relativi allegati, rappresenta la massima esposizione della Società per capitale, interessi e spese, per ogni Sinistro ! In nessun caso la Società risponderà per somme superiori a detto Massimale per più Sinistri, anche se occorsi in tempi diversi, che traggano origine dal medesimo evento che cagiona il Danno all'Ambiente ! Tale Massimale rappresenta altresì la massima esposizione della Società per l'insieme delle garanzie prestate dalla presente Sezione di Polizza e ciò indipendentemente dal numero di Sinistri verificatisi in uno stesso Periodo di Assicurazione ! Le garanzie sono prestate, per ogni Sinistro, con lo Scoperto del 10% dell'importo liquidabile, con un minimo pari all'1,00% ed un massimo pari al 5,00% del Massimale concordato alla sottoscrizione della Polizza e indicato sulla Scheda di Polizza o sui relativi allegati.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ad imprese che impiegano un numero di addetti non superiore a dieci e che operano nei settori del commercio, della manifattura, della ristorazione e dei servizi. Garantisce una protezione modulabile articolata in sette sezioni che affiancano, alle tradizionali garanzie finalizzate a tutelare il patrimonio dell'azienda e le persone che vi lavorano, servizi a valore aggiunto di assistenza e di pronto intervento.



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto, determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio della Società (2024), è, in percentuale, pari al 24,3% del premio imponibile.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Per eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo ricevuto, il comportamento del proprio Intermediario (inclusi i suoi dipendenti e collaboratori), la gestione di un sinistro, si invita ad utilizzare il sito web della Società: <a href="http://www.hdiassicurazioni.it">http://www.hdiassicurazioni.it</a> alla sezione: "Assistenza / Reclami". In alternativa si può contattare la Società mediante i seguenti canali: e-mail: <a href="mailto:reclami@hdi.it">reclami@hdi.it</a> ; fax: +39.06.42103583; posta indirizzata a: <b>HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure speciali – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma</b> . Qualora l'intermediario non rivesta la qualifica di Agente, il reclamo sul suo comportamento può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso. La Società è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">http://www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> – <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a> . Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

### REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte sono applicate sui premi imponibili nella misura prevista dalle disposizioni ministeriali vigenti e ammontano al: ✓ 22,25% per le sezioni "Incendio All Risks", "Furto", "Responsabilità Civile", "Danni all'Ambiente"; ✓ 21,25% per le sezioni "Tutela Legale", "Elettronica"; ✓ 10,00% per la sezione "Assistenza".
--	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**